

LISTA DE EXERCÍCIOS DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO GERENCIAL-ENAD - Revisão

Prof. Rossini Monteiro

- 1ª.** O desempenho organizacional da empresa Persinex Ltda. Depende cada vez mais de um Sistema de Informações Gerenciais (SIG) bem estruturado, com capacidade de processamento de informações e de dados a fim de garantir sua efetiva utilidade aos diversos processos administrativos. Para administração da empresa, o SIG é particularmente importante em virtude de
- (A) Sugerir um redesenho organizacional que possibilite a melhor avaliação do seu potencial de crescimento, visando a um aumento de mercado.
 - (B) Ajudar a organização a atingir suas metas, fornecendo aos administradores uma visão das operações da empresa, de modo a melhorar o controle, a organização e o planejamento.
 - (C) Incrementar as informações e dados favoráveis à rotatividade organizacional, possibilitando a diminuição do quadro funcional da área de informática da empresa.
 - (D) Possibilitar a avaliação das informações e dos dados inerentes à horizontalização e verticalização estratégicas da empresa.
 - (E) Determinar o fechamento dos dados e das informações específicas dos balanços patrimoniais da empresa a tempo de serem avaliados gerencialmente antes do processo de auditoria externa.
- 2ª.** A Empresa LCL Petróleo Ltda. deseja reduzir seus custos de manutenção de motores em seus diversos poços de exploração petrolífera espalhados pelo Brasil. Para tanto contratou os serviços do Dr. Manoel, consultor na implantação de sistemas especialistas. Uma característica deste tipo de sistema é:
- (A) Não explicar seu raciocínio ou decisões sugeridas.
 - (B) Manipular somente dados quantitativos.
 - (C) Ser um sistema determinístico.
 - (D) Representar uma base de conhecimento.
 - (E) Poder lidar com problemas de amplo espectro.
- 3ª.** A Livraria Virtual Ltda. decidiu introduzir a venda de livros através de sua homepage. Para tal, ela precisa dispor de um sistema que possa determinar, com base em seu atual banco de dados, uma segmentação de clientes para a posteriori utilizar esta informação na personalização do acesso à homepage. Que tipo de Sistema poderá ajudar a empresa na segmentação de seus clientes?
- (A) Call Center.
 - (B) Gerenciamento de Clientes - CRM.
 - (C) Mineração de Dados – Data Mining.
 - (D) Produção - MRP.
 - (E) Integrado de Gestão – ERP.

4ª. A MD Laboratórios Médicos está implantando um Sistema de Informações Gerenciais (SIG) para transformar dados obtidos em seus sistemas operacionais em informações. Pode ser caracterizado como parte integrante do sistema a ser implantado o Sistema de

- (A) Armazenamento de Conhecimento.
- (B) Emissão de Notas Fiscais.
- (C) Baixa de Equipamentos Vendidos.
- (D) Contabilização de Entradas de Peças no Estoque.
- (E) Relatórios Comparativos do Número de Exames.

5ª. O quadro abaixo ilustra o desenvolvimento da informática, na parte relativa às linguagens de programação e aos recursos (também chamados “mecanismos de tradução”) disponibilizados para os usuários.

ÉPOCA	RECURSOS DISPONÍVEIS	GERAÇÃO TECNOLÓGICA
1990	Simuladores Avançados de Negócios	5ª
1980	Linguagens de 4ª Geração (Lótus, Excel, D.Base, Access...)	4ª
1960	Linguagens de 3ª Geração (Basic, Cobol, Fortran, PL/...)	3ª
1955	Assembler	2ª
1950	Código de Máquinas	1ª

Com base na cronologia ilustrada acima, a partir de que geração tecnológica se deu, efetivamente, o desenvolvimento dos sistemas de informação baseados em computador (*Computer Based Systems*), particularmente os SIGs - Sistemas de Informação Gerencial - que são ferramentas utilizadas no processo decisório empresarial, no planejamento das ações e no controle das operações?

- (A) 5ª (B) 4ª (C) 3ª (D) 2ª (E) 1ª

6ª. Assinale a opção que apresenta uma linguagem de 4ª Geração cujos recursos estão adequados às necessidades de elaboração de planilhas da área financeira das empresas.

- (A) Excel.
- (B) Access.
- (C) Page Maker.
- (D) Corel Draw.
- (E) Power Point.



7ª. A Figura acima mostra os parâmetros (ambiente, entrada, processador, saída, retroação) que são condicionantes das propriedades, do valor e da descrição dimensional (arquitetura) de um sistema ou de um de seus componentes. Qual desses é o parâmetro responsável pelo controle do comportamento do sistema em face de suas metas e objetivos?

- (A) Saída.
- (B) Entrada.
- (C) Processador.
- (D) Retroação.
- (E) Ambiente.

8ª. Para aumentar a produtividade de uma empresa, o consultor João Cardoso sugeriu a utilização de processamento paralelo em seus computadores. O processamento em paralelo permite que:

- (A) A saída de um programa executado pelo primeiro de uma série de computadores, colocados um após o outro, seja executada pelo computador que vem a seguir.
- (B) Diversos computadores, colocados um ao lado do outro, processem, ao mesmo tempo, diferentes partes da mesma tarefa.
- (C) Diversos microcomputadores, colocados em paralelo, funcionem como um supercomputador.
- (D) Mais de uma instrução de um determinado programa possa ser executada, ao mesmo tempo, por mais de um processador.
- (E) Uma instrução de um determinado programa seja executada, ao mesmo tempo, por mais de um processador para verificação de erros.

9ª. A Modular Sistemas Ltda. desenvolveu um novo site na internet, hospedado em seus computadores, a fim de disponibilizar com segurança o acesso ao seu banco de dados. Para tal, introduziu um novo sistema de firewall em suas redes corporativas. O que levou o diretor da Modular a tomar esta decisão?

- (A) Dar segurança aos dados da empresa contra a possibilidade de fogo em suas instalações.
- (B) Fazer um esquema de backup de incêndio, isto é, guardar cópia dos dados e programas em local fora da sede da empresa.
- (C) Prevenir o recebimento de vírus através do correio eletrônico.
- (D) Tentar impedir que os computadores da empresa sejam invadidos por hackers.

- (E) Criar uma vacina contra o vírus conhecido como firewall de maneira a impossibilitar o seu ataque aos computadores da empresa.
- 10ª.** A Faculdade Golfinhos do Mar está desenvolvendo um sistema acadêmico computadorizado para controlar suas atividades educacionais. Para avaliar e propor o sistema operacional a ser utilizado, foi contratada a consultora Selma, que, para tomar a sua decisão, deverá considerar que a escolha do sistema operacional.
- (A) Determina a confiabilidade do software a ser implantado.
- (B) Determina que somente uma linguagem de programação poderá ser utilizada.
- (C) Estabelece o único tipo de hardware a ser adquirido.
- (D) Influencia o custo total da implantação do software.
- (E) Faz com que só um tipo de navegador possa ser utilizado na Internet.
- 11ª.** Uma série de empresas tem recorrido a Sistemas Integrados de Gestão (ERP) como maneira de sobreviver em um mundo cada vez mais competitivo. Se você tiver que defender a utilização de um ERP em sua empresa, que argumento, dentre os abaixo, você deverá empregar?
- (A) Os procedimentos operacionais não serão alterados com a implantação do Sistema.
- (B) A empresa ganhará flexibilidade de operação.
- (C) O controle gerencial tenderá a ser fortalecido.
- (D) O gerenciamento de clientes será facilitado, pois a análise de crédito será mais ágil.
- (E) Um sistema de fluxo de informação não precisará ser implantado.
- 12ª.** Leia e relacione os textos a seguir. O Governo Federal deve promover a inclusão digital, pois a falta de acesso às tecnologias digitais acaba por excluir socialmente o cidadão, em especial a juventude. Projeto Casa Brasil de inclusão digital começa em 2004. In: Mariana Mazza. JB online.



Comparando a proposta acima com a charge, pode-se concluir que:

- (A) O conhecimento da tecnologia digital está democratizado no Brasil.
- (B) A preocupação social é preparar quadros para o domínio da informática.
- (C) O apelo à inclusão digital atrai os jovens para o universo da computação.
- (D) O acesso à tecnologia digital está perdido para as comunidades carentes.
- (E) A dificuldade de acesso ao mundo digital torna o cidadão um excluído social.
- 13ª.** Um grande banco brasileiro ampliou em 44% sua capacidade de armazenamento de dados em 2001. Grande parte dessa capacidade está

sendo empregada para guardar informações sobre as preferências dos correntistas e como estes utilizam os serviços do banco. Para analisar as informações armazenadas e revelar padrões e tendências que lhe permitam ajustar seus serviços às necessidades específicas de seus clientes, a empresa deverá utilizar:

- (A) Sistemas especialistas de apoio à decisão.
- (B) Sistemas de gerenciamento de relacionamento com clientes (CRM).
- (C) Sistemas de colaboração para grupos (groupware).
- (D) Sistemas de mineração de dados (datamining).
- (E) Sistemas de planejamento da produção (MRP II).

14ª. Relacione corretamente as colunas abaixo.

1	Dado		Clara, Precisa, Rápida, Dirigida.
2	Informação		É um conjunto de elementos que interagem para a realização de uma série de objetivos de modo organizado e coordenado
3	A informação precisa ser:		Simplex, Complexos, Aberto, Fechado, Estáveis, Dinâmicos, Permanentes, Temporários.
4	Conhecimento		É um conjunto de partes coordenadas, que buscam prover a empresa com informações, com o objetivo de melhorar a tomada de decisões.
5	Sistema		É o conjunto de recursos tecnológicos e computacionais para a geração e uso da informação, ou seja, é o conjunto de recursos que desempenha uma ou mais tarefas de processamento das informações do SI, tal como coletar, transmitir, armazenar, recuperar, manipular e exibir dados.
6	Os sistemas podem ser classificados em:		É uma cadeia de caracteres ou padrões sem interpretação, ou seja, é qualquer elemento identificado em sua forma bruta que por si só não conduz a uma compreensão de determinado fato ou situação.
7	Sistemas de Informação		É um conjunto organizado de pessoas, procedimentos, banco de dados e dispositivos usados para fornecer aos administradores e tomadores de decisão as informações para ajudá-los a atingir as metas da empresa.
8	Sistemas de Informações Gerenciais		É a capacidade de resolver problemas, inovar e aprender baseando-se em experiências prévias.
9	Tecnologia da Informação		É um conjunto de dados aos quais seres humanos deram forma para torná-los significativos e úteis.

15ª. Relacione as colunas sobre Atividades básicas dos Sistemas

1	Entrada		Conversão da entrada bruta em forma mais útil e apropriada (dados classificados, analisados, manipulados através de cálculos, comparações...)
2	Saída		É a saída que retorna aos membros adequados da organização para ajudá-los a refinar ou corrigir os dados de entrada ou ao processamento
3	Realimentação		Envolve o monitoramento e avaliação do feedback para determinar se o sistema esta se dirigindo para a realização de sua meta
4	Controle		Transferência da informação as pessoas ou atividades que a usarão
5	Processamento		Envolve a captação ou coleta de fontes de dados brutos de dentro da organização ou de seu ambiente externo (formulários, registros, edição)

16ª. Relacione as colunas sobre componentes de Sistema de Informação

1	Pessoas		Que é a unidades que exercem diferentes funções, tais como: vendas, produção, educação.
2	Tecnologia		Que é o meio pelo quais os dados são transformados em informação;
3	Oraganização		Que realimentam o SI com novos dados que geram novas informações; Interagem diretamente com o SI. Utilizam as informações geradas para algum processo de tomada de decisão (ambiente de trabalho);